

Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

Sviluppi futuri e
conclusioni

ERMES-QIP, An Enterprise Service Bus for Measurement-based Decision Making Systems to Enact Quality Improvement Processes & Organizational Strategies.

Analysis, Construction, and Partial Verification & Validation with
the GQM+Strategies Approach.

Candidato: Luca Fanelli

Relatore: Prof. Ing. Giovanni Cantone

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica
Dipartimento di Ingegneria Civile ed Ingegneria Informatica

Anno Accademico 2014/15

Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

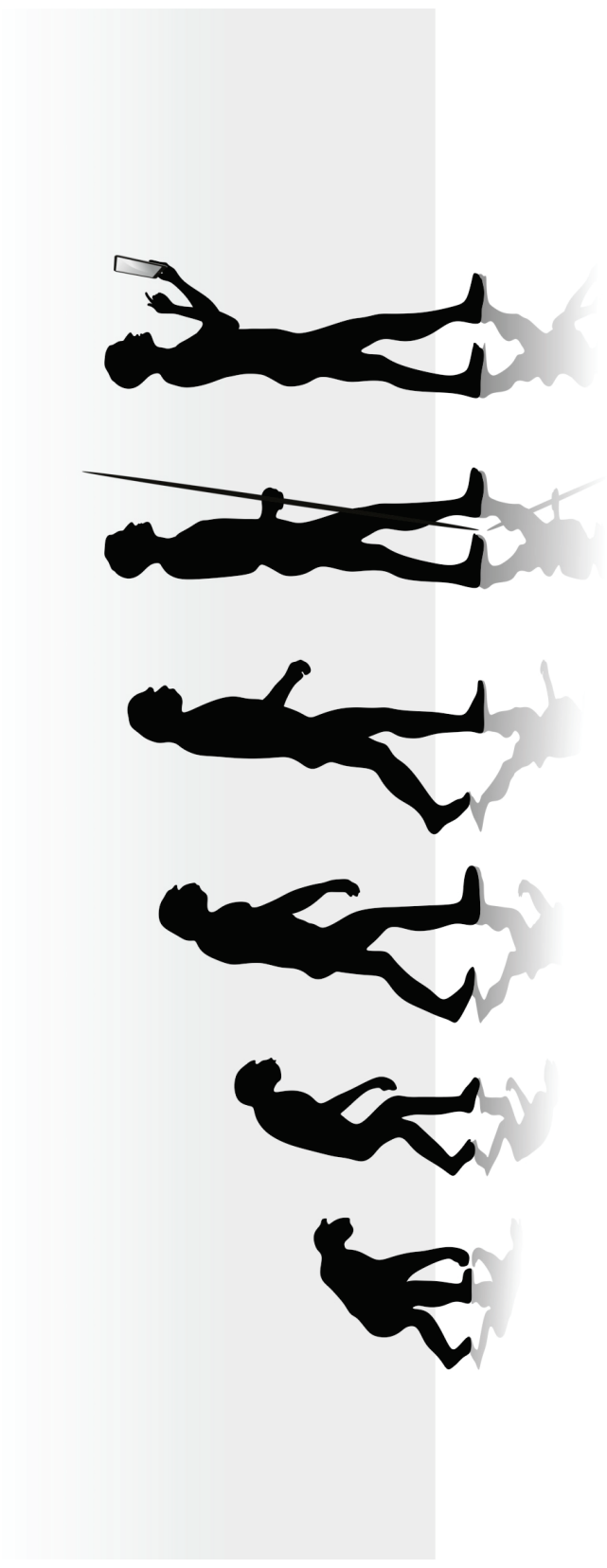
Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

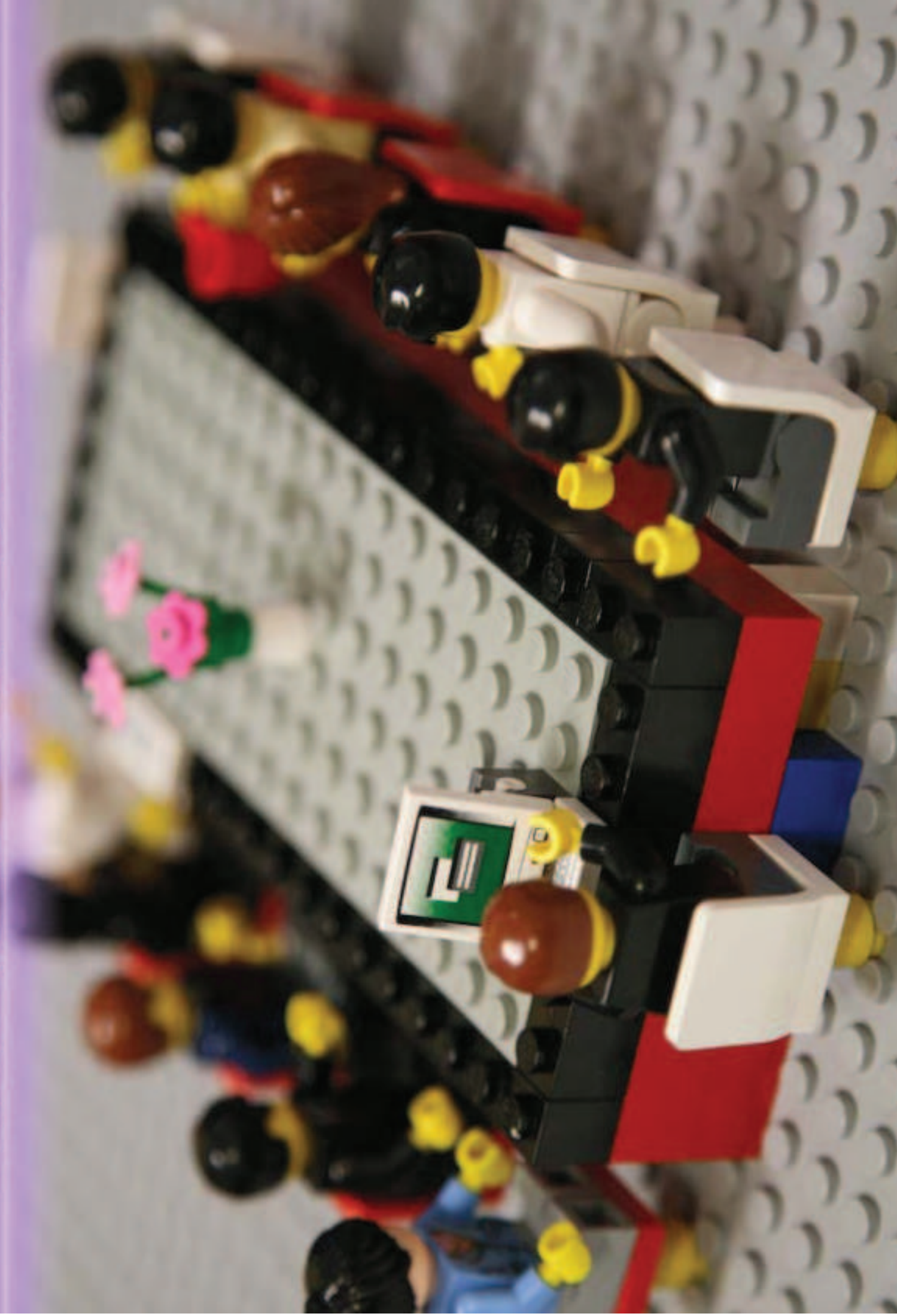
Sviluppi futuri e
conclusioni

Non è la specie più forte o la più intelligente a sopravvivere,
ma quella che si adatta meglio al cambiamento.

Charles Darwin



Analisi del dominio



Decision making system

Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

Sviluppi futuri e
conclusioni

Obiettivi che ciascuna azienda/ente dovrebbe prefiggersi:

- avere un controllo sui processi di produzione e sui prodotti;
- conseguire un miglioramento continuo su processi e prodotti;
- migliorare strategie e risorse umane in maniera conseguente.

Goal question metrics + strategies

Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

Sviluppi futuri e
conclusioni

Un approccio per l'allineamento delle organizzazioni attraverso misurazioni che permette di allineare consistentemente goal e strategie.

GQM+S è concettualmente divisibile in due entità:

- model;
- process.

Goal question metrics + strategies

Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

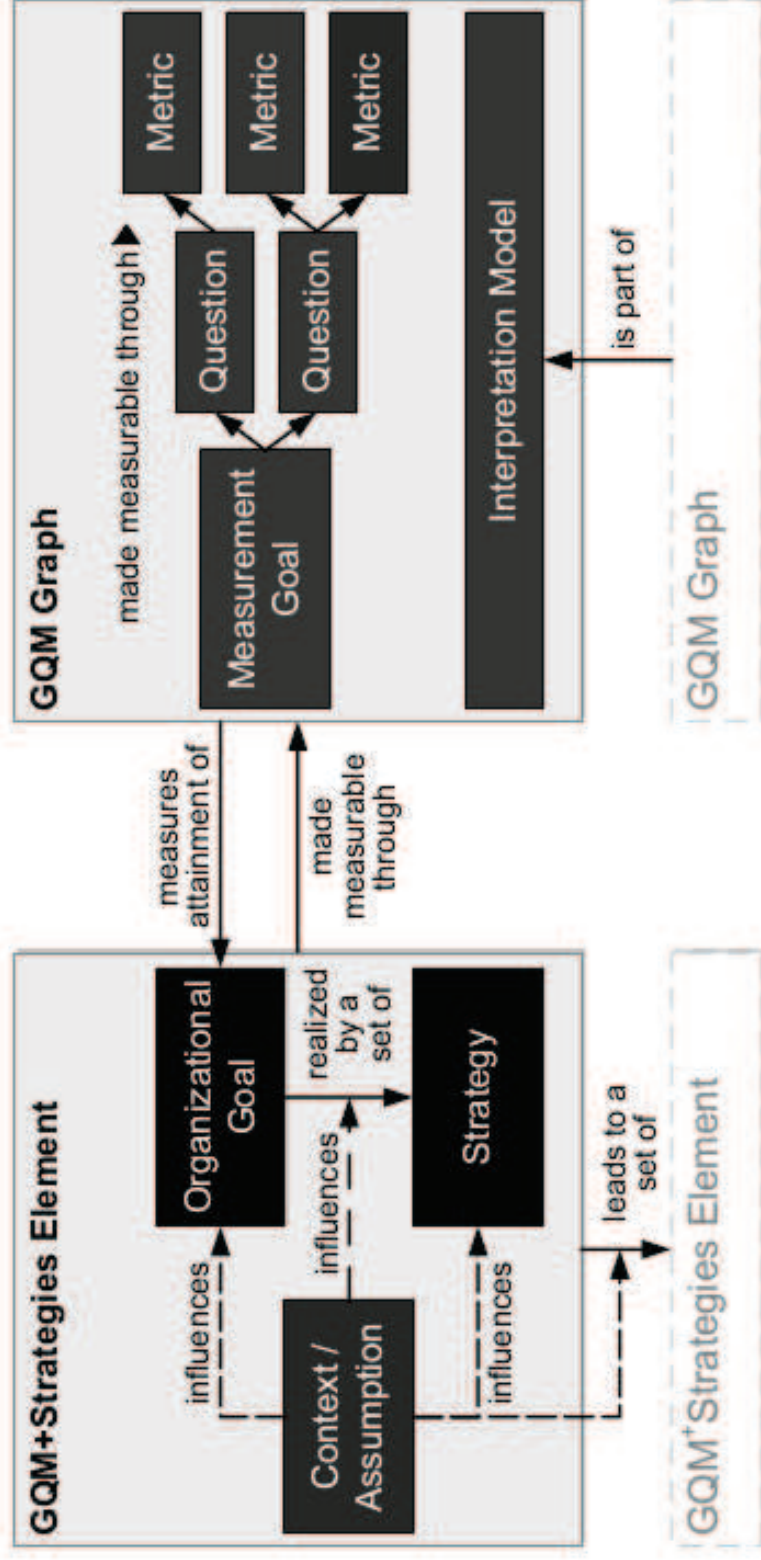
Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

Sviluppi futuri e
conclusioni

Model(Griglia)

documenta i goal e le strategie sulle quali l'organizzazione vuole porre l'accento, un modello di misura per valutare il raggiungimento dei goal ed infine linee guida per interpretare i dati di misurazione.



Goal question metrics + strategies: processo

Introduzione

Analisi del dominio

Architettura

Tecnologie utilizzate

ERMES-QIP

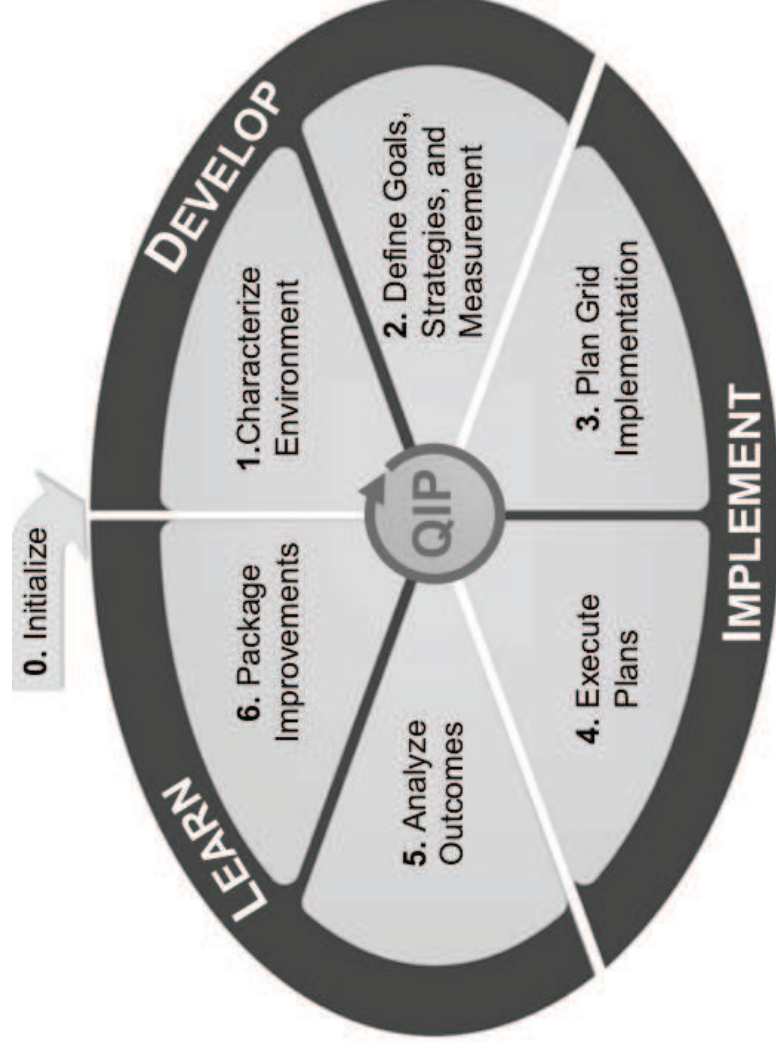
Applicazione di ERMES-QIP in contesti reali

Ingegnerizzazione del software

Sviluppi futuri e conclusioni

Process

un processo globale per la creazione del modello, l'implementazione delle strategie, la registrazione e l'analisi dei dati collezionati e l'inizializzazione di azioni per il miglioramento.



Introduzione

Analisi del
dominio

Architettura

Tecnologie
utilizzate

ERMES-QIP

Applicazione di
ERMES-QIP in
contesti reali

Ingegnerizzazione
del software

Sviluppi futuri e
conclusioni

- Acronimo di Information Technology Infrastructure Library, collezione di 5 volumi che forniscono pratiche riguardo la gestione delle infrastrutture IT;

- i volumi furono pubblicati nel 1989 e nel 1995 in Inghilterra da HMSO all'interno dell'agenzia per le comunicazioni (CCTA);

- ITIL si focalizza sulla misurazione continuativa e sull'incremento della qualità dei servizi IT forniti.

