



Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
Dip.to di Ingegneria Civile e Ingegneria Informatica
Corsi di Ingegneria del software e progettazione web e Ingegneria dei
sistemi software e servizi in rete
Prof. Giovanni Cantone – Voce/Fax: 067259-7392/7460 – E-mail: cantone@uniroma2.it

AVVISO DI SEMINARIO

Ing. Roberto Raguseo

Business Service Management - Allineare le strategie e le “Operations” del Dipartimento IT agli obiettivi di Business dell’azienda (ovvero dare e dimostrare il valore del “nostro” mestiere)

Giovedì, 7 maggio 2015, 15:30

**Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” - Macroarea di Ingegneria
Aula incontri piano Terra Edificio dell’Informazione (*) – Via del Politecnico,1 – Roma**

Agenda (Draft)

- Perché “Business Service Management”? In questa sezione si spiega come, in virtù’ dei progressi tecnologici e della informatizzazione sempre più spinta dei processi aziendali, si sia passati dall’idea di IT da “sottoscala” e puro costo a opportunità per il business aziendale.
- Cambio di “cultura” del dipartimento IT. In questa sezione si spiega come sia necessario un cambio di mentalità nei dipendenti del dipartimento IT: non più solo focalizzati sulla “reattività” (risolvo i problemi del cliente quando “l’incendio è scoppiato) ma sulla “proattività”, ovvero anticipare le problematiche, al fine quindi di migliorare la soddisfazione dei clienti, interni e esterni.
- Esempio pratico di metodologia BSM : Assessment per la definizione dell’“AS-IS” e del “TO BE”, Gap Analysis e approccio Top-down per la creazione delle Line of Business (LOB).
- Architettura software di una soluzione tipica di BSM: layer architetturali, funzionalità.

Speaker

IT Project Manager; MBA - PMP®. Attualmente con [Omninecs srl](#). In precedenza con [Bulgari, Necs srl](#), [IBM](#). Per ulteriori informazioni <https://www.linkedin.com/pub/roberto-raguseo/2/944/118>

Prenotazioni

Numero limitato di posti in aula. Gli interessati sono invitati a prenotarsi al più presto inviando una e-mail a cantone@uniroma2.it. I posti disponibili saranno assegnati con disciplina FIFO. Per consentire la eventuale prenotazione di un’aula più ampia, gli interessati sono invitati a prenotarsi entro il mese di aprile. A ogni richiesta pervenuta in tempo utile si darà risposta.

* Per raggiungere tale aula, a piano terra dell’edificio dell’Informazione, dirigersi verso la guardiola della Vigilanza e immettersi nel corridoio che si trova a destra della medesima (porta verde). A metà corridoio svoltare a destra e, quindi, a sinistra. Raggiungere l’aula riunioni che si trova in fondo a destra.