

Stakeholders

<ul style="list-style-type: none">● GoalOwner, GO: pone il goal alla struttura aziendale che gestisce e decide● GoalEnactor, GE: riceve da GO il mandato a porre in atto il goal● QuestionStakeholders, QS: hanno il compito di formulare domande su come monitorare i “processi aziendali” dal punto di vista di questo obiettivo.<ul style="list-style-type: none">○ Nominati dal GE● Measurement Model Design Manager, MMDM:<ul style="list-style-type: none">○ ha il compito di trasformare le domande in modelli di misura, diretti o indiretti.○ è nominato dal GE.○ Definisce l’impiego dei modelli di misura in un modello (possibilmente dinamico) di modello di interpretazione.○ Definisce i fattori di variazione. (In collaborazione con gli stakeholders interessati a questo obiettivo)○ Definisce l’impatto dei fattori di variazione○ Definizione di baseline (-- valori correnti dei fattori di variazione): recuperando i dati esistenti ovvero organizzando la loro raccolta grazie agli esperti <ul style="list-style-type: none">● Utente● Cliente	<ul style="list-style-type: none">● GoalOwner, GO: submits the goal to the company actors who can make decisions● GoalEnactor, GE: receives from GO the task to attuate the goal● QuestionStakeholders, QS: make questions about how to monitor “company processes”<ul style="list-style-type: none">○ Named by GE● Measurement Model Design Manager, MMDM:<ul style="list-style-type: none">○ Develops direct or indirect measurement models from questions.○ Named by GE.○ Defines interpretation model (possibly dynamic).○ Defines variation factors together with stakeholders who are interested in this goal.○ Defines the impact of variation factors.○ Defines the baseline. <ul style="list-style-type: none">● User● Customer
---	---

Casi d’uso

<ul style="list-style-type: none">● Al caso d’uso “Produzione di domanda” partecipa MMDM accettandola oppure chiedendone un raffinamento.	<ul style="list-style-type: none">● “Question production”: MMDM accepts or rejects (asking for a refinement) the question.
---	--

- I QS devono partecipare alla validazione delle metriche per una certa domanda?
- Caso d'uso "Definisci baseline":
 - selezione e filtro dati da DB
 - organizzare raccolta di dati da esperti
- L'accesso ad ogni ruolo è protetto a credenziali
 - Login
 - Email usato come identificatore univoco
 - Inviare una email al soggetto quando ci sono notifiche
 - Password
- Caso d'uso "Nomina GE"
 - Inviare email al GE quando è nominato

- QSs are involved in the validation of the metrics for a question.
- "Define baseline": from existent information or with a survey
- Access is protected with
 - Login
 - Email used as ID
 - Password
- Notifications must be sent by email
- "Names GE"

Idee su Astrazioni chiave

- Goal
 - Descrizione generica del goal
 - GQM Model
 - Header
 - Oggetto: ES: servizio ferroviario nella regione Z
 - Scopo: ES: bisogna migliorare il servizio
 - Focus: ES: qualità percepita dall'utente
 - Contesto: ES: siamo azienda Trenitalia Regione Z
 - Punto di vista: ES: questo goal è visto dal punto di vista dell'utenza

- Goal
 - Generic description of the goal
 - GQM Model
 - Header
 - Subject
 - Scope
 - Focus
 - Context
 - Viewpoint
 - Quality focus
 - Questions
 - Metrics
 - Baseline
 - Variation factors
 - Impact of variation factors

- Quality Focus
 - Questions
 - Metrics

- Baseline

- Variation Factors
 - Impact of variation factors
 - Interpretation Model
- [Eventuali sotto-goal] (estensione)
 - Divisione a livello concettuale? (DA CHIARIRE)
- GQM+Strategies Model (DA CONTROLLARE: estende GQM Model)
 - Focus
 - Su cosa mi concentro (ES: amount)
 - Object
 - Cosa studio (ES: # clienti)
 - Magnitude
 - Di quanto voglio influenzare (ES: 10% more)
 - Timeframe
 - Entro quando (ES: un anno fiscale)
 - Organizational Scope
 - Da quale punto di vista (ES: management)
 - Constraints
 - Vincoli (ES: non devono aumentare costi)
 - Relations
 - Strategy
 - Consente di dividere il goal in sottogoal
 - Fare delle scelte per dividere il goal in sottogoals
 - Coinvolgendo altre parti dell'organizzazione
 - Sottogoals

- Interpretation model
 - GQM+Strategies
- Focus

- Object
- Magnitude
- Timeframe
- Organizational Scope
- Constraints
- Relations
- Strategy

- Subgoals

- Context
- Assumptions

- People interested in this goal (GO, GE)
- Changes history
- ID
- Update interval
- Goal status
 - Created (by GO)
 - Attributes
 - Generic description
 - ID
 - Update interval

- Divisione a livello organizzativo
- I sottogoals sono in AND
- Indico rationale
 - Cioè perché ho diviso in sottogoals
 - Include contesto ed assunzioni
- Contesto
 - Situazione in cui mi trovo
- Assunzioni
 - Ciò che penso sia vero nel momento in cui definisco il goal
- Elenco di persone interessate al goal
 - Persone: GO, GE
 - Elenco di comunicazioni inviate agli interessati al goal
- Storico delle modifiche al goal
- Identificatore
- Intervallo di aggiornamento
- Stato del goal
 - Creato (lo fa il GO)
 - Attributi
 - Descrizione Generica
 - Identificatore
 - Intervallo di aggiornamento
 - Ogni quanto tempo il GO vuole essere aggiornato
 - Assegnato (lo fa il GO)
 - Attributi
 - Descrizione Generica
 - GE scelto
 - Identificatore
 - Accettato (lo fa il GE)
 - Attributi
 - Descrizione Generica
 - GE scelto

- Assigned (by GO)
 - Attributes
 - Generic description
 - Chosen GE
 - ID
- Accepted (by GE)
 - Attributes
 - Generic description
 - Chosen GE
 - ID

Identificatore

<Goal> ::= (<descrizione generica> ; <GQM Model>) | (<descrizione generica> ; <GQM Model> ; <Goal>)

Elenco astrazioni chiave

- Goal
- Strategy

Attori del sistema

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• GoalOwner (GO)<ul style="list-style-type: none">○ Definisce la descrizione generica dell'obiettivo○ Nomina un GE per ciascun goal da lui definito○ Definisce, insieme al GE il Contesto e le Assunzioni• GoalEnactor (GE)<ul style="list-style-type: none">○ Riceve notifiche email di richiesta accettazione○ Può dividere un goal in sottogoal<ul style="list-style-type: none">■ GE diventa il GO dei sottogoal■ Ciascun sottogoal deve seguire l'iter di creazione di un goal■ Tutti i sottogoal sono in AND, quindi non possono contraddirsi<ul style="list-style-type: none">• Ovviamente non possono contraddire neanche il goal di cui sono figli○ Può richiedere la modifica di un goal, prima di accettarlo<ul style="list-style-type: none">■ GE, prima di accettare, può modificare il goal prima di accettarlo<ul style="list-style-type: none">• Ciascuna modifica deve essere esaminata dal GO del goal | <ul style="list-style-type: none">• GoalOwner (GO)<ul style="list-style-type: none">○ Defines the generic description of the goal○ Names a GE for every goal○ Defines, together with GE, context and assumptions• GoalEnactor (GE)<ul style="list-style-type: none">○ Receives notifications○ Can split a goal in subgoals<ul style="list-style-type: none">■ GE becomes GO of subgoals■ Every subgoal follows the steps to produce a goal○ Can ask to change a goal before accept it |
|---|---|

- GE accetta goal dopo aver sottoposto tutte le richieste di modifica
- Può indicare al GO che non ha il potere per definire tale goal
 - Comunica chi ha i poteri necessari per definire il goal
 - La richiesta di attivazione di un certo obiettivo dovrà essere inviato al soggetto relativo, scelto come quello che è al livello più basso tra quelli che hanno la facoltà di attivarlo
- GE invia agli interessati informazioni circa il goal
 - Avvisa in caso di completamento
- Definisce, insieme al GO il Contesto e le Assunzioni
- QuestionStakeholder (QS)
 - Formula le domande
- Measurement Model Design Manager (MMDM)

- Sends notifications about the goal to interested people
- Defines, together with GO, context and assumptions
- QuestionStakeholder (QS)
 - Defines questions
- Measurement Model Design Manager (MMDM)